# EVALUACIÓN DE NIVIL 1

Por favor ayúdenos a mejorar nuestros programas de aprendizaje respondiendo esta evaluación.

##### Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Instrucciones*: Por favor circular una opción de cada afirmación del 1 al 7, y opción 8 si no aplica.

Facilitador (Nivel 1)

 *Totalmente Totalmente*

 *en desacuerdo de acuerdo N/A*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. El facilitador posee conocimientos suficientes para impartir el tema dado.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. La energía y el entusiasmo del facilitador mantuvo a los participantes activos durante el programa de aprendizaje.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

Ambiente (Nivel 1)

 *Totalmente Totalmente*

 *en desacuerdo de acuerdo N/A*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. El ambiente físico donde se desarrolló el curso incentivó el aprendizaje.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

Programa de Aprendizaje (Nivel 1)

 *Totalmente Totalmente*

 *en desacuerdo de acuerdo N/A*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. La amplitud del curso fue apropiada para atender mis necesidades en el trabajo.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Los ejemplos presentados me ayudaron a entender el contenido del programa de aprendizaje.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

Programa de Aprendizaje (Nivel 2)

 *Totalmente Totalmente*

 *en desacuerdo de acuerdo N/A*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Aprendí nuevos conocimientos y nuevas habilidades en este entrenamiento.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

Impacto en el trabajo (Nivel 3)

 *Totalmente Totalmente*

 *en desacuerdo de acuerdo N/A*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Yo podré aplicar en mi trabajo nuevos conocimientos y habilidades aprendidos en este entrenamiento.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

1. Qué porcentaje de su tiempo total de trabajo requiere la implementación de estos nuevos conocimientos y habilidades presentados en este entrenamiento, Chequee solo una opción.

0%O 10%O 20%O 30%O 40%O 50%O 60%O 70%O 80%O 90%O 100%O

1. Qué porcentaje de estos nuevos conocimientos y habilidades presentados en este entrenamiento podrá implementar inmediatamente en su trabajo. Chequee solo una opción.

 0%O 10%O 20%O 30%O 40%O 50%O 60%O 70%O 80%O 90%O 100%O

Resultados de Negocio (Nivel 4)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Este entrenamiento mejorará el desempeño en mi trabajo.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

1. Dados todos los factores, inclusive este entrenamiento, estime cuánto más el desempeño de su trabajo relacionado con el tema del entrenamiento, va a mejorar . Chequee solo una opción.

0%O 10%O 20%O 30%O 40%O 50%O 60%O 70%O 80%O 90%O 100%O

1. Basado en su respuesta anterior, estime cuánto de esta mejora del desempeño será resultado directo del entrenamiento. Chequee solo una opción.

0%O 10%O 20%O 30%O 40%O 50%O 60%O 70%O 80%O 90%O 100%O

1. Este entrenamiento tendrá un impacto significativo en (Chequee en todas las que aplica)

Incremento de calidad O Incremento de Productividad O

Incremento en satisfacción en el trabajo O Disminución en costos O

Incremento en satisfacción del cliente O Incremento en Ventas O

Disminución de tiempo de ciclo O Diminución del riesgo O

Herramientas de apoyo

 *Totalmente Totalmente*

 *en desacuerdo de acuerdo N/A*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Los materiales de los participantes (manual, presentación, documentos) serán útiles en el trabajo.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Mi Jefe y yo definimos las expectativas de este aprendizaje antes de atender este curso.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Después del entrenamiento, mi Jefe y yo discutiremos cómo voy a utilizar lo aprendido en mi trabajo.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Me proveerán los recursos adecuados (tiempo, dinero, equipo) para aplicar de manera satisfactorio este aprendizaje en mi trabajo.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

Retorno de Inversión

 *Totalmente Totalmente*

 *en desacuerdo de acuerdo N/A*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Este es un entrenamiento que valió la pena su inversión en mi carrera profesional en el trabajo.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

1. ¿Qué fue lo **más** útil de este curso para su trabajo?

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. ¿Qué fue lo **menos** útil de este curso para su trabajo?

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. ¿Qué podemos hacer para que este entrenamiento sea más relevante para su puesto de trabajo?

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Si usted cree que va a tener éxito aplicando esto en su trabajo, por favor provea algunos ejemplos tangibles de cómo lo va a aplicar.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------